

Số: /QĐ-BVĐKT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Ban hành các Quy trình giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/09/1997 của Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1822/QĐ-UBND ngày 12/06/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn tổ chức Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại;

Căn cứ Thông tư 07/2013/TT-TTCP ngày 31/10/2013 của Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

Căn cứ Luật tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/16/2018;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa ban hành các quy trình giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (*đính kèm*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Lãnh đạo các Khoa, Phòng, Trung tâm liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (VBĐT-báo cáo);
- Ban Giám đốc (VBĐT- báo cáo);
- Như điều 2, điều 3 (VBĐT);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Phan Hữu Chính