

Phụ lục 1
ĐOÀN TỰ KIỂM TRA ĐỀ XUẤT BỆNH VIỆN
(Kèm theo Thông báo số /TB-BVĐKT ngày /02/2024
của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa)

Stt	Tiêu chí	Nội dung	Đề xuất và góp ý	Bộ phận phụ trách
1	A1.1	Vi phạm thu phí giữ xe	Cần giám sát chặt và thường xuyên việc thu phí giữ xe	HCQT
2	A1.3	Chưa xuất được dữ liệu giờ khám bệnh, không tách được thời gian chờ khám	Tổ CNTT khắc phục, hoàn thành sớm để rút số liệu báo cáo	Khoa khám-CNTT
3	A2.4	Các phòng bệnh chưa có trang bị vòi nước nóng trong phòng tắm		Các Khoa/Trung tâm HCQT
4	A2.5	Chưa có nhà vệ sinh riêng cho người bệnh tàn tật		
5	A3	Không đủ 50% khoa lâm sàng chưa trang bị tủ giữ đồ có khóa: Nhi, RHM, TMH, Mắt, TTCTCH-B, NTQ, NTK, NCS, Phụ Sản, NLN, TMCT, THPTK, YHCT, NCB, TMLH, VTTL-PHCN.	Các khoa/TT lên kế hoạch dự trù và Phòng HCQT rà soát, cấp phát	HCQT
6	C2	Hầu hết các khoa có lối ghi chép trong tờ điều trị, vẫn còn một số khoa photo CCCD của BN, mà không (mượn) CCCD.	Lãnh đạo các khoa/phòng/trung tâm tăng cường kiểm tra, giám sát, nhắc trong các buổi giao ban.	KHTH
7	C5	- Các Khoa/TT chưa thực hiện tốt bình bệnh án hàng tháng (Bác sĩ chưa ký chủ trì, tất cả các thành viên tham gia chưa ký đầy đủ). Địa chỉ BN còn ghi chung chung. - Các tập tài liệu cần phải hoàn chỉnh hơn (Chưa có mục lục, số trang, mục lục không đúng số trang, in còn thiếu)		KHTH- Các Khoa/TT
8	C8	- Ý kiến chung các khoa lâm sàng (không thực tiêu chí C8.1 & C8.2) + Hầu hết các khoa/TT vẫn giữ các phiên bản cũ của Sổ tay lấy mẫu hoặc quy trình lấy mẫu cũ hoặc quy trình truyền máu phiên bản cũ.	- Lãnh đạo các khoa/phòng/trung tâm cần xây dựng kế hoạch cụ thể về việc phổ biến và tập huấn các quy trình; kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình	QLCL- ĐDT Các K/TT

		+ Một số khoa/TT chưa in sổ tay lấy mẫu mà để dạng file trên máy tính -> khó đọc và tra cứu khi cần. - Nhiều Điều dưỡng không đọc các nội dung quy định trong sổ tay lấy mẫu đã ban hành.	- Phòng QLCL phối hợp với phòng Điều dưỡng hướng dẫn/tập huấn cho Điều dưỡng trưởng về ban hành quy trình mới, phổ biến quy trình.	
9	D2	- Phần mềm phân tích báo cáo SCYK chưa hoàn thiện. - Các khoa/trung tâm thiếu hồ sơ lưu về SCYK. - Các Khoa/TT thiếu thanh chắn giường (trẻ em, người cao tuổi, tổn thương thần kinh...) - Bổ sung hệ thống chuông hoặc đèn báo đầu giường tại các giường bệnh cấp cứu hoặc BN chăm sóc cấp I.	- Phòng HCQT, QLCL đã rà soát và lập danh sách các thanh chắn giường các khoa/TT lên kế hoạch bổ sung. - Các khoa/trung tâm hoàn tất hồ sơ lưu về SCYT	CNTT-HCQT-QLCL

Phụ lục 2
KẾT QUẢ VÀ GÓP Ý CÁC KHOA, TRUNG TÂM
(Kèm theo Thông báo số /TB-BVĐKT ngày /02/2024
của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa)

1. Kết quả điểm

Stt	Khoa/trung tâm	Điểm trung bình	Tiêu chí áp dụng
1	Trung tâm Dịch vụ Y tế	3.71	62
2	Nội THTK	3.58	59
3	Nhi	3.52	60
4	HSTC&CD	3.69	59
5	Nội Cán bộ	3.66	59
6	Nội TMLH	3.63	59
7	Răng Hàm Mặt	3.63	59
8	Tai Mũi Họng	3.64	59
9	Mắt	3.59	59
10	TTCTCH-Bỏng	3.56	59
11	Ngoại Tổng quát	3.58	59
12	PT-GMHS	3.59	59
13	Tim mạch Can thiệp	3.66	59
14	Ngoại Thần kinh	3.54	59
15	Ngoại Cột sống	3.56	59
16	Cấp cứu	3.59	54
17	Phụ sản	3.61	62
18	Ngoại Lồng ngực	3.61	59
19	Khám bệnh	3.63	51
20	VLTL-PHCN	3.53	49
21	Chẩn đoán Hình ảnh	3.53	43
22	YHCT	3.53	57
23	Huyết học Truyền máu	3.60	42
24	Sinh hóa	3.45	42
25	Vi sinh – Ký sinh trùng	3.52	42
26	Giải phẫu bệnh	3.46	39

2. Góp ý các khoa và trung tâm

Stt	Khoa/Trung tâm	Góp ý
01	Khoa khám	A1: Không xuất được dữ liệu giờ khám bệnh, không tính được thời gian chờ.
02	Trung tâm Dịch vụ Y tế	C4: Bổ sung chứng chỉ đào tạo KSNK của Điều dưỡng trưởng, sổ học tập, chứng chỉ kế hoạch vệ sinh tay năm 2024. C8: Phòng xét nghiệm TTDV đã xây dựng và thực hiện kế hoạch chất lượng nhưng chưa có báo cáo kết quả thực hiện năm 2024. Cần tiến hành cải tiến chất lượng qua các chỉ số trước-trong-sau xét nghiệm. Tiếp tục thực hiện các nội dung tiêu chí 2024.
03	Khoa Nhi	C4: Bụi bám quạt trần, các sửa sổ nhà vệ sinh còn rác. Bổ sung thêm bồn rửa tay tự động tại khu vực hồi sức sơ sinh. C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh A4: Bổ sung thêm bình phong C5: Bổ sung chữ ký đầy đủ các thành viên tham gia bình bệnh án, ghi tài liệu tham khảo đúng qui định. D2: thiếu tài liệu lưu về sự cố y khoa
04	Khoa HSTC &CD	- C4: bổ sung văn bản về quy trình vệ sinh tay năm 2024
05	Khoa RHM	- A4: Bổ sung thêm bình phong
06	Khoa Mắt	- C4: Bổ sung chứng chỉ KSNK của Điều dưỡng trưởng. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh
07	Khoa Ngoại Cột sống	- A4: Bổ sung thêm bình phong
08	Trung tâm CTCH-B	- C4: + Bổ sung dung dịch sát khuẩn tay nhanh tại phòng bệnh nặng. + Nhà vệ khu phía tây và nhà vệ sinh bệnh nhân, tường bẩn. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh - A4: Bổ sung thêm bình phong C5: + Bổ sung chữ ký đầy đủ các thành viên tham gia bình bệnh án. + Các tài liệu phải đánh số trang đúng quy định. D2: Cần tăng cường báo cáo sự cố y khoa.

09	Ngoại Tổng quát	- C4: Bổ sung một số văn bản chuẩn bị Sở Y tế kiểm tra Bệnh viện gồm: kế hoạch vệ sinh năm 2024, kế hoạch giám sát chất thải. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh - C5: + Bổ sung chữ ký đầy đủ các thành viên tham gia bình bệnh án. + Bổ sung thêm tài liệu tham khảo hướng dẫn chẩn đoán và điều trị. - D2: Bổ sung tài liệu lưu về báo cáo sự cố y khoa, cần tăng cường báo cáo sự cố y khoa.
10	Ngoại Thần kinh	- C4: Bổ sung một số văn bản chuẩn bị cho Sở Y tế kiểm tra Bệnh viện: Quyết định hội đồng, mạng lưới KSNK, sổ học tập. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh - A4: Bổ sung thêm bình phong - B: Cần rà soát danh sách nhân viên khi đưa vào kế hoạch tham gia đào tạo dài hạn, ngắn hạn, tránh tình trạng không thực hiện được kế hoạch (không làm hồ sơ thi, thi nhiều lần không đạt) làm ảnh hưởng kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến mức xếp loại Bệnh viện. - D1: Cần tháo gỡ các bảng biểu, truyền thông bị hỏng, rách. - D2: tăng cường báo cáo sự cố y khoa
11	Khoa VLTL- PHCN	- A4: Bổ sung thêm bình phong - D2: Bổ sung tài liệu lưu về sự cố y khoa, tăng cường báo cáo sự cố y khoa.
12	Khoa Phụ sản	- C4: Bổ sung các sổ học tập về thời gian học tập và thêm bài vệ sinh tay. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh - B: Cần rà soát danh sách nhân viên khi đưa vào kế hoạch tham gia đào tạo dài hạn, ngắn hạn, tránh tình trạng không thực hiện được kế hoạch (không làm hồ sơ thi, thi nhiều lần không đạt) làm ảnh hưởng kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến mức xếp loại Bệnh viện. - D1: Cần tháo gỡ các bảng biểu, truyền thông bị hỏng, rách.
13	Khoa Ngoại Lồng ngực:	- C4: Bổ sung văn bản để chuẩn bị Sở y tế kiểm tra gồm: kế hoạch quản lý chất thải 2024; quyết định quản lý chất thải rắn - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh

		- C5: Bổ sung chữ ký đầy đủ các thành viên tham gia bình bệnh án.
14	Khoa Tim mạch Can thiệp	- C4: Bổ sung sổ học tập KSNK năm 2024. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh - B: Cần rà soát danh sách nhân viên khi đưa vào kế hoạch tham gia đào tạo dài hạn, ngắn hạn, tránh tình trạng không thực hiện được kế hoạch (không làm hồ sơ thi, thi nhiều lần không đạt) làm ảnh hưởng kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến mức xếp loại Bệnh viện. D2: Bổ sung tài liệu lưu về báo cáo sự cố y khoa, tăng cường báo cáo sự cố y khoa.
15	Khoa PTGM-HS	- C4: Bổ sung sổ học tập KSNK năm 2024. - D2: Bổ sung tài liệu lưu về báo cáo sự cố y khoa, tăng cường báo cáo sự cố y khoa.
16	Khoa Nội THTK	- C4: + Bổ sung sổ học tập KSNK năm 2024 + Bổ sung các biên bản để chuẩn bị SYT kiểm tra: các Quyết định hội đồng, mạng lưới KSNK. - B: Cần rà soát danh sách nhân viên khi đưa vào kế hoạch tham gia đào tạo dài hạn, ngắn hạn, tránh tình trạng không thực hiện được kế hoạch (không làm hồ sơ thi, thi nhiều lần không đạt) làm ảnh hưởng kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến mức xếp loại Bệnh viện. C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh
16	Khoa Nội Cán bộ	C4: + Bổ sung sổ học tập KSNK năm 2024 + Bổ sung các biên bản để chuẩn bị SYT kiểm tra: các Quyết định hội đồng, mạng lưới KSNK. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh
17	Khoa Tim mạch Lão học	C4: + Bổ sung sổ học tập KSNK năm 2024 + Bổ sung các biên bản để chuẩn bị SYT kiểm tra: các Quyết định hội đồng, mạng lưới KSNK. - C1: Bổ sung tủ giữ đồ cho người bệnh
18	Khoa Cấp cứu	C4: + Bổ sung sổ học tập KSNK năm 2024

		+ Bổ sung các biên bản để chuẩn bị SYT kiểm tra: các Quyết định hội đồng, mạng lưới KSNK. D2: Cần tăng cường báo cáo sự cố y khoa
19	Khoa Chẩn đoán Hình ảnh	- B: Cần rà soát danh sách nhân viên khi đưa vào kế hoạch tham gia đào tạo dài hạn, ngắn hạn, tránh tình trạng không thực hiện được kế hoạch (không làm hồ sơ thi, thi nhiều lần không đạt) làm ảnh hưởng kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến mức xếp loại Bệnh viện. D2: Cần tăng cường báo cáo sự cố y khoa.
20	Khoa Dược	- B: Cần rà soát danh sách nhân viên khi đưa vào kế hoạch tham gia đào tạo dài hạn, ngắn hạn, tránh tình trạng không thực hiện được kế hoạch (không làm hồ sơ thi, thi nhiều lần không đạt) làm ảnh hưởng kế hoạch đề ra, ảnh hưởng đến mức xếp loại Bệnh viện.

Phụ lục 3
Ý KIẾN KHẢO SÁT HÀI LÒNG
*(Kèm theo Thông báo số /TB-BVĐKT ngày /02/2025
của Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa)*

1. Ý kiến bệnh nhân

- Nhà vệ sinh rất bẩn
- Vẫn còn khói thuốc lá trong Bệnh viện

2. Ý kiến nhân viên Y tế

- Rất mong muốn được cải thiện cơm trực.
- Chế độ cơm trực chưa hợp lý với số tiền.
- Kính mong ban giám đốc xem xét vấn đề giải quyết nghỉ phép của nhân viên khoa Hồi sức tích cực và Chống độc.
- Kính nhờ Lãnh đạo Bệnh viện xem xét thêm về chính sách về độc hại cho nhân viên của khoa Chuẩn đoán Hình ảnh.
- Mong chế độ lương, thưởng, phụ cấp dành cho nhân viên (không thuộc đối tượng bác sỹ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, nữ hộ sinh) được quan tâm hơn.
- Mong lãnh đạo bệnh viện và Sở Y tế quan tâm hơn nữa trong việc xét chuyển đổi ngạch cho Kỹ thuật viên sau khi học nâng cao trình độ chuyên môn lên đại học và đã làm việc đúng vị trí việc làm của một cử nhân.
- Mong các Lãnh đạo suy xét cho nhân viên được hưởng đúng bậc và hệ số lương họ đã học. Nhân viên mới vào đã nhận được hệ số lương cao hơn người đã vào trước 2 năm. Cảm thấy không công bằng với nhiều người. Học hệ đại học mà nhận lương trung cấp thì chỉ là khắp khiễn.
- Xin nâng cao quy tắc ứng xử của Bác sỹ đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân, đồng nghiệp.
- Nói lòng quy định đấu thầu thuốc và vật tư y tế để bệnh nhân được sử dụng thuốc và vật tư y tế tốt nhất và đầy đủ nhất.
- Cung cấp đủ hóa chất sinh phẩm và các dụng cụ cần thiết cho hoạt động chuyên môn.
- Cung cấp thêm doppler nghe tim thai
- Xin đề xuất thêm nhân lực cho phòng để phân bổ công việc phù hợp hơn.
- Tạo điều kiện cho nhân viên đi học nâng cao kiến thức chuyên môn.