

BÁO CÁO KHẢO SÁT HÀI LÒNG QUÝ I NĂM 2025

Khảo sát hài lòng người bệnh nhằm kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của khách hàng, từ đó cải tiến chất lượng, đáp ứng nhu cầu của nhân dân. Trong Quý I năm 2025, Phòng Quản lý Chất lượng phối hợp với Phòng Công tác Xã hội đã tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa trong vòng 2 tuần.

Qua 2 tuần triển khai, Bệnh viện đã khảo sát được:

- 200 người bệnh nội trú
- 195 người bệnh ngoại trú
- 102 sản phụ
- 1.329 nhân viên y tế

Hầu hết người bệnh và người nhà đều đánh giá cao chất lượng dịch vụ mà Bệnh viện cung cấp, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế ngày càng được nâng cao.

Đợt khảo sát cũng ghi nhận một số ý kiến góp ý của người bệnh về cơ sở vật chất, tình trạng quá tải bệnh nhân, cũng như một số hạn chế trong việc tư vấn, giải thích cho người bệnh.

Từ những góp ý này, Bệnh viện sẽ tiến hành tìm hiểu nguyên nhân và triển khai các giải pháp can thiệp nhằm cải tiến chất lượng dịch vụ ngày càng tốt hơn.

Đính kèm file báo cáo khảo sát hài lòng Quý I năm 2025 trên E-office.