

THÔNG BÁO

Về việc phối hợp tuyên truyền khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 tại Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa

Thực hiện Công văn số 3884/SYT-TCHC ngày 13/11/2025 của Sở Y tế về nội dung triển khai Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 11/09/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Nhằm đảm bảo để các khoa/phòng/trung tâm và cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng khảo sát hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến; Bệnh viện yêu cầu các khoa, phòng, trung tâm tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Tổ chức quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng:

- Phổ biến đầy đủ nội dung Kế hoạch khảo sát đến toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị.
- Đảm bảo cán bộ, viên chức, người lao động nắm rõ thông tin, không cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu nhầm cho người dân.
- Phối hợp khi lực lượng khảo sát liên hệ.

2. Vai trò và trách nhiệm của Trưởng khoa, phòng, trung tâm:

- Tổ chức triển khai và theo dõi việc tuyên truyền tại đơn vị.
- Phân công đầu mối hỗ trợ lực lượng khảo sát khi cần thiết.
- Nhắc nhở viên chức, người lao động hợp tác và tham gia khảo sát khi được mời.
- Chủ động lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với đặc thù hoạt động của đơn vị, bảo đảm thông tin đến đúng đối tượng.

3. Về nội dung tuyên truyền: Có mẫu thông báo kèm theo (hoặc văn bản do cơ quan ban hành).

4. Về hình thức tuyên truyền:

- Quán triệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 với các hình thức

phù hợp đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan để nắm thông tin, tích cực trả lời phiếu khảo sát nếu được liên hệ.

- Thực hiện trong giao ban, họp sinh hoạt khoa, phòng, trung tâm.
- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của Bệnh viện.
- Đăng tải trên các trang mạng xã hội như Facebook,...và các kênh thông tin khác do Bệnh viện quản lý (nếu có).
- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

5. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Thường xuyên, đến hết ngày 15/12/2025./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Ban Giám đốc (b/c);
- Tất cả khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thanh Tồn