

## KẾ HOẠCH

**Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch số 03-KH/TU ngày 18/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Kết luận số 156-KL/TW ngày 21/5/2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước**

Thực hiện Kế hoạch số 03-KH/TU ngày 18/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về thực hiện Kết luận số 156-KL/TW ngày 21/5/2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước; Công văn số 1044/SYT-TCHC ngày 11/8/2025 về việc triển khai Kết luận số 156-KL/TW ngày 21/5/2025 của Bộ Chính trị,

Bệnh viện Đa khoa Khánh Hòa ban hành Kế hoạch thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, tư tưởng và hành động của cán bộ, đảng viên, viên chức, người lao động trong bệnh viện về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của văn hóa và con người trong sự nghiệp phát triển y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Xây dựng môi trường văn hóa bệnh viện thân thiện, văn minh, an toàn; lấy người bệnh làm trung tâm; phát huy tinh thần trách nhiệm, y đức, thái độ phục vụ chuẩn mực của đội ngũ cán bộ y tế.

Gắn việc xây dựng văn hóa, con người với nhiệm vụ chuyên môn: nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, cải thiện sự hài lòng của người bệnh,

#### 2. Yêu cầu

Việc tổ chức thực hiện Kết luận số 156-KL/TW phải được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc, hiệu quả; bảo đảm sự đồng bộ với các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực văn hóa, con người; gắn với chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, đồng thời gắn với các nhiệm vụ chuyên môn và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Bệnh viện.

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác lãnh đạo, quán triệt**

- Tổ chức học tập, quán triệt đến toàn thể đảng viên, viên chức, người lao động trong Bệnh viện nội dung Kết luận 156-KL/TW và Kế hoạch 03-KH/TU.

- Xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, lãnh đạo khoa, phòng, trung tâm trong việc xây dựng môi trường văn hóa, nêu gương đạo đức, tinh thần phục vụ.

### **2. Xây dựng môi trường văn hóa bệnh viện**

- Tiếp tục triển khai phong trào “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

- Xây dựng chuẩn mực văn hóa giao tiếp ứng xử trong bệnh viện: ứng xử thân thiện, tôn trọng, công bằng với người bệnh và đồng nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện mô hình giao tiếp AIDET.

- Đẩy mạnh các hoạt động văn nghệ, thể thao nâng cao đời sống tinh thần cho viên chức, người lao động.

- Đưa việc xây dựng và phát triển văn hóa, con người vào nội dung trong các đợt thi đua lập thành tích chào mừng các ngày lễ lớn của Bệnh viện.

### **3. Phát triển con người và nguồn nhân lực y tế**

- Đẩy mạnh rèn luyện y đức, nâng cao trình độ chuyên môn, khuyến khích tham gia nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến kỹ thuật.

- Chú trọng giáo dục, rèn luyện phong cách làm việc liêm chính, tận tụy, chống tiêu cực, những nhiễu.

- Tổ chức tập huấn kỹ năng giao tiếp, chăm sóc người bệnh toàn diện, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ.

### **4. Thông tin, tuyên truyền**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về gương người tốt, việc tốt, tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến.

- Phát huy vai trò của các kênh thông tin, website, bản tin nội bộ để lan tỏa giá trị nhân văn, y đức, hình ảnh “người thầy thuốc Khánh Hòa thân thiện, trách nhiệm, tận tâm”.

### **5. Kiểm tra, giám sát**

- Định kỳ kiểm tra, đánh giá việc xây dựng môi trường văn hóa và việc thực hiện Quy tắc ứng xử tại các khoa, phòng, trung tâm.

- Kịp thời khen thưởng tập thể, cá nhân điển hình; phê bình, xử lý những trường hợp vi phạm đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử, ảnh hưởng đến hình ảnh của bệnh viện.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Lãnh đạo Bệnh viện: Chỉ đạo chung, định hướng các hoạt động; ban hành văn bản triển khai, đưa nội dung vào nghị quyết hằng năm.

- Công đoàn, Đoàn Thanh niên: Phối hợp tuyên truyền, vận động viên chức, người lao động tham gia.

- Các khoa, phòng, trung tâm: Triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ; định kỳ báo cáo kết quả./.

*Nơi nhận:* (VBĐT)

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Hữu Chính**